



Seahorse Divers Hurghada

Algemene voorwaarden Duikcursussen Seahorse Divers Hurghada

1. Definities

- Seahorse Divers: de duikschool alwaar de klant een opleiding volgt of afneemt.
- Klant: degene die opleidingen volgt, of materialen afneemt bij Seahorse Divers.
- Opleidingplek: het recht op deelname aan een reeks lessen op vastgestelde lesdata die horen bij een volledige leergang voor een opleiding.
- Reservering: een intentie uitgesproken door de klant om aan een bepaalde opleiding van Seahorse Divers deel te willen nemen.
- Boeking: een overeenkomst tussen de klant en Seahorse Divers die recht geeft op een opleidingsplek, of gebruik van materialen voor een bepaalde periode.

2. Reserveringen voor opleidingen

- Een reservering voor een opleiding kan mondeling gemaakt worden, in persoon, of over de telefoon.
- Een reservering kan per e-mail gemaakt worden naar contact@seahorsedivers.nl. Een reservering kan via www.seahorsedivers.nl gemaakt worden.
- Elke reservering, geplaatst via een andere vorm van communicatie dan de voorgenoemde wordt niet geaccepteerd als geldige reservering, en derhalve niet in behandeling genomen.
- Een klant dient op de datum van reservering de leeftijd van 15 jaar te hebben. Indien blijkt dat hier niet aan voldaan is, kan Seahorse Divers besluiten de reservering niet in behandeling te nemen, of ongedaan te maken.
- Seahorse Divers zal op basis van de gemaakte reservering een verzoek voor een aanbetaling per e-mail verzenden, naar het e-mailadres dat bij reservering is opgegeven door de klant.
- Seahorse Divers gaat ervan uit dat de klant het juiste e-mailadres heeft opgegeven, en dat de klant toegang heeft tot de e-mails die naar dit adres verzonden worden.
- Vanaf het moment van plaatsing van de reservering zal Seahorse Divers een opleidingsplaats vrij houden voor de opleiding waar deze reservering betrekking op heeft, voor de persoon die de reservering geplaatst heeft, voor de duur van de betalingstermijn van het verzonden verzoek tot aanbetaling.
- Zodra de aanbetalingstermijn van een reservering verstrekt is, mag Seahorse Divers de opleidingsplaats waar deze reservering betrekking op heeft weer aanbieden aan de markt.
- Een reservering of een beeking heeft betrekking op een opleidingsplaats voor een bepaalde datum, en uitsluitend deze datum. Hiervan kan alleen na overleg en goedkeuring door Seahorse Divers van worden afgeweken.
- Een reservering voor een opleiding geeft recht op deelname aan de betreffende opleiding, zodra het bedrag van het door Seahorse Divers verzonden verzoek voor een aanbetaling volledig voldaan is. Een reservering wordt dan een boeking.
- Seahorse Divers kan de klant weigeren les te geven indien de aanbetaling niet volledig is voldaan.
- Indien een reservering minder dan twee weken voor aanvang van de opleiding is geplaatst, dient de aanbetaling direct na verzending van dit verzoek te worden voldaan.
- Indien een reservering minder dan twee weken voor aanvang van de opleiding is geplaatst, mag Seahorse Divers de gekozen opleidingsplek, waar deze reservering betrekking op heeft, blijven aanbieden aan de markt zolang het bedrag van de aanbetaling niet volledig voldaan is.
- Indien de reservering is voor een opleiding waar bepaalde materialen bij de prijs zijn inbegrepen, dan zullen deze materialen pas geleverd worden zodra het volledige cursusbedrag is voldaan.

3. Medische verklaring en volgen van de duikgedragsregels

- Na reservering zal Seahorse Divers de Klant een formulier voor Medische Verklaring – zoals meest recent voorgeschreven door PADI – en "Verklaring van begrip van goed duikgedrag" – zoals de meeste recent voorgeschreven door PADI – via een link naar een cloud of via e-mail verzenden naar het e-mailadres dat door de klant als onderdeel van de reservering is opgegeven.
- Seahorse Divers mag de klant vragen de "Medische Verklaring" te lezen, naar waarheid in te vullen en te ondertekenen.
- Seahorse Divers mag de klant vragen de "Verklaring van begrip van goed duikgedrag" te lezen, naar waarheid in te vullen en te ondertekenen.
- Indien de klant een van de vragen op de Medische Verklaring met een JA heeft beantwoord, dient de klant een bewijs van goedkeuring te overleggen, afgegeven door een keuringsarts voor de duiksport, alvorens deze aan de opleiding deel kan nemen.
- De klant dient op zijn minst de "Medische Verklaring", Verklaring van begrip van goed duikgedrag", en indien van toepassing de verklaring van een keuringsarts voor de duiksport ingevuld en ondertekend mee te nemen, naar de eerste les van de betreffende opleiding.
- Zolang de klant niet aan een van de punten 3b, 3c, 3d, of 3e voldoet, mag Seahorse Divers de klant weigeren les te geven.
- Indien de klant niet aan een van de punten 3b, 3c, 3d, of 3e voldoet, blijft de klant Seahorse Divers de kosten voor de opleiding en de daarbij behorende of geboekte materialen onverminderd verschuldigd.
- Indien de klant wel aan 3a, 3b en 3c voldoet, maar een keuringsarts voor de duiksport acht de klant minstens een maand voor aanvang van de opleiding ongeschikt voor de duiksport, en de opleiding waar de klant een reservering voor heeft geplaatst, dan heeft de klant, na overleg van de verklaring van de duikarts, recht op volledige restitutie van het opleidingsbedrag ten bedrage van de hoeveelheid die tot dan toe voldaan is. De klant heeft geen recht op restitutie van reeds aangeschafte digitale lesmaterialen en deze dienen 100 % te worden voldaan. Bij annulering wordt altijd 50 euro administratiekosten in rekening gebracht.
- Indien de klant wel aan 3a, 3b en 3c voldoet, maar een keuringsarts voor de duiksport acht de klant minstens twee weken voor aanvang van de opleiding ongeschikt voor de duiksport, en de opleiding waar de klant een reservering voor heeft geplaatst, dan heeft de klant, na overleg van de verklaring van de duikarts, recht op 50 % restitutie van het opleidingsbedrag indien dit reeds is voldaan. De klant heeft geen recht op restitutie van reeds aangeschafte digitale lesmaterialen en deze dienen 100 % te worden voldaan. Bij annulering wordt altijd 50 euro administratiekosten in rekening gebracht.
- Indien de klant wel aan 3a, 3b en 3c voldoet, maar een keuringsarts voor de duiksport acht de klant minstens een week of minder voor aanvang van de opleiding ongeschikt voor de duiksport, en de opleiding waar de klant een reservering voor heeft geplaatst, dan heeft de klant, na overleg van de verklaring van de duikarts, recht op 10 % restitutie van het opleidingsbedrag indien dit reeds is voldaan. De klant heeft geen recht op restitutie van reeds aangeschafte digitale lesmaterialen en deze dienen 100 % te worden voldaan. Bij annulering wordt altijd 50 euro administratiekosten in rekening gebracht.

4. Overmacht

- Seahorse Divers verplicht zich tot het leveren van de overeengekomen diensten tenzij er sprake is van overmacht.
- Er is sprake van overmacht tot nakoming van de overeenkomst door Seahorse Divers indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de macht van Seahorse Divers. Dat is onder andere, oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen welke niet behoren tot de risico's die verbonden zijn aan de bedrijfsvoering van Seahorse Divers.
- Seahorse Divers verplicht zich tot het eenmalig bieden van alternatieve opleidingsdagen of lessen zodra deze in geval van overmacht geen doorgang konden vinden.

5. Betaling

- Betaling zal geschieden bij aanvang van de opleiding.
- Verzending van een verzoek tot aanbetaling vindt plaats binnen 2 werkdagen na het plaatsen van een reservering.
- Het totaalbedrag van de aanbetaling dient binnen 5 dagen na dagtekening voldaan te zijn op het, in de door Seahorse Divers verzonden e-mail, vermelde rekeningnummer.

6. Verstrekking van een brevet

- Als, en pas een opleiding wordt afgerond met het verstrekken van een brevet, en als de klant aan de uitvoerings- en brevetteringsvereisten (zoals voorgeschreven door PADI) voor een gevolgde opleiding heeft voldaan, en als de klant aan de bijbehorende betalingsverplichtingen heeft voldaan, zal Seahorse Divers een brevet verstrekken.
- De instructeur, die is aangesteld, ingehuurd of ingezet door Seahorse Divers beoordeelt of de klant aan deze uitvoeringsvereisten heeft voldaan.
- Seahorse Divers volgt hierin het beoordelingsvermogen van deze instructeur, tenzij redelijkerwijs is aangetoond dat de instructeur andere criteria hanteert dan de uitvoeringsvereisten zoals deze door PADI zijn voorgeschreven.

7. Annulering door de Klant

- Een klant heeft binnen de betaaltermijn van een verzonden verzoek tot aanbetaling, het recht een reservering te annuleren, waarmee de verplichtingen tussen Seahorse Divers en de klant komen te vervallen.
- Indien een klant een reservering annuleert binnen de gestelde betaaltermijn voor de aanbetaling, en minstens 4 weken voor aanvang van de opleiding, wordt de klant geen annuleringskosten in rekening gebracht. Indien de lesmaterialen vooraf digitaal door Seahorse Divers zijn aangeleverd worden hiervoor altijd 100% annuleringskosten in rekening gebracht. Bij annulering wordt altijd 50 euro administratiekosten in rekening gebracht.
- Indien een klant een reservering of boeking minder dan 4 weken voor aanvang van de opleiding annuleert, wordt de klant annuleringskosten in rekening gebracht ten bedrage van 15% van het totaalbedrag van de opleiding en de benodigde lesmaterialen. Indien de lesmaterialen vooraf digitaal door Seahorse Divers zijn aangeleverd worden hiervoor altijd 100% annuleringskosten in rekening gebracht. Bij annulering wordt altijd 50 euro administratiekosten in rekening gebracht.
- Indien een klant een reservering of boeking minder dan 2 weken voor aanvang van de opleiding annuleert, wordt de klant annuleringskosten in rekening gebracht ten bedrage van 25% van het totaalbedrag van de opleiding en de benodigde lesmaterialen. Indien de lesmaterialen vooraf digitaal door Seahorse Divers zijn aangeleverd worden hiervoor altijd 100% annuleringskosten in rekening gebracht. Bij annulering wordt altijd 50 euro administratiekosten in rekening gebracht.
- Indien een klant een reservering of boeking minder dan 1 week voor aanvang van de opleiding annuleert, wordt de klant annuleringskosten in rekening gebracht ten bedrage van 50% van het totaalbedrag van de opleiding en de benodigde lesmaterialen. Indien de lesmaterialen vooraf digitaal door Seahorse Divers zijn aangeleverd worden hiervoor altijd 100% annuleringskosten in rekening gebracht. Bij annulering wordt altijd 50 euro administratiekosten in rekening gebracht.
- Indien een klant een reservering of boeking minder dan 2 dagen voor aanvang van de opleiding annuleert, wordt de klant annuleringskosten in rekening gebracht ten bedrage van 100% van het totaalbedrag van de opleiding en de benodigde lesmaterialen. Indien de lesmaterialen vooraf digitaal door Seahorse Divers zijn aangeleverd worden hiervoor altijd 100% annuleringskosten in rekening gebracht. Bij annulering wordt altijd 50 euro administratiekosten in rekening gebracht.
- Indien bij annulering door de klant sprake is van aantoonbare overmacht, worden er geen annuleringskosten in rekening gebracht. In Egypte ontstane ziekte of algemene veranderde medische conditie wordt niet gezien als overmacht.

8. Annulering door Seahorse Divers

- Seahorse Divers heeft het recht een reservering of boeking te annuleren, waarmee de verplichtingen tussen Seahorse Divers en de klant komen te vervallen en eventuele gemaakte betalingen die verband houden met de reservering of boeking, zullen worden gerestitueerd.

9. Voortijdige beëindiging en restitutie

- Indien de klant na de start van de opleiding deze voortijdig wenst te beëindigen, en er geen sprake is van overmacht, zal er geen restitutie plaatsvinden van gemaakte betalingen die verband houden met de opleiding.
- Indien de klant de opleiding voortijdig wenst te beëindigen, en er sprake is van overmacht, zal er restitutie plaatsvinden van gemaakte betalingen die verband houden met de betreffende opleiding, voor ten hoogste een bedrag dat in redelijke verhouding staat tot het deel van de opleiding dat niet meer gevolgd zal worden, met uitzondering van de bedragen die verband houden met verstrekte opleidingsmaterialen. In Egypte ontstane ziekte of algemene veranderde medische conditie wordt niet gezien als overmacht.

10. Opleidingsdata

- De klant kan een overeengekomen opleiding uitsluitend volgen op de dagen zoals deze met Seahorse Divers zijn overeengekomen op de datum van het plaatsen van een reservering voor deze opleiding, en zoals die horen bij de klas, groep, of startdatum die werd gekozen bij het plaatsen van de reservering, of het vastleggen van de boeking.
- Indien de klant wenst daar vanaf te wijken kan dit uitsluitend na voorlegging aan, en goedkeuring door Seahorse Divers.
- Seahorse Divers verplicht zich niet tot het mogelijk maken, of organiseren van alternatieve opleidingsdagen of lessen indien een klant niet in staat is een of meerdere opleidingsdagen of lessen bij te wonen, om welk een reden dan ook.
- Een klant heeft geen recht op restitutie van de kosten verbonden aan de lessen of opleidingsdagen die de klant niet heeft kunnen volgen.

11. Gebruik duikuitrusting

- Indien de klant duikmaterialen huurt, of in bruikleen heeft gekregen van Seahorse Divers voor de duur van een opleiding, dan dient de klant de noodzakelijke zorgvuldigheid in acht te nemen ten aanzien van deze duikmaterialen.
- Bij verlies of diefstal wordt de aanschafwaarde van van de duikmaterialen door Seahorse Divers bij de klant in rekening gebracht.
- Indien is vastgesteld dat de duikmaterialen door onzorgvuldig handelen van de klant beschadigd of defect geraakt zijn, zullen de kosten voor herstel of vervanging door Seahorse Divers bij de klant in rekening gebracht worden.

12. Persoonlijke gegevens

- Seahorse Divers verklaart dat alle gegevens die zij verkrijgt van de klant als vertrouwelijk zullen worden behandeld, en derhalve niet verhandeld, verleend of uitgeleend aan derden, tenzij Seahorse Divers daar wettelijk toe verplicht kan worden.
- Seahorse Divers mag de klant aanbiedingen doen vanuit het eigen product- en dienstenaanbod op basis van de gegevens die de klant bij inschrijving en administratie heeft verstrekt om deel te kunnen nemen aan evenement en opleidingen, mits de klant daar uitdrukkelijk toestemming toe gegeven heeft.

13. Prijswijzigingen

- Seahorse Divers behoudt zich het recht voor te allen tijde prijzen van haar producten en diensten te wijzigen zonder daar vooraf melding van te maken, met uitzondering van de gesloten overeenkomsten en lopende reserveringen. Bij gesloten overeenkomsten en lopende reserveringen kunnen wel brandstofkosten en riftaxen worden bijgerekend i.v.m. de continue stijgende prijzen van brandstoffen en belastingen in Egypte (b.v. prijzen van transfers).

14. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, boekingen en aankopen, gedaan bij Seahorse Divers.
- Op alle overeenkomsten gesloten met Seahorse Divers is Nederlands recht van toepassing.